

## Regulamin organizatora HUMAN INSTITUTION SP. Z O.O.

**Organizator** - oznacza spółkę Human Institutionsp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-517), przy ul. Marszałkowskiej 78/80/117, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem KRS 0000868078, o numerze NIP 7011003827.

**Obiekt** – miejsce wydarzenia.

### ZAKUP BILETÓW:

1. Poprzez zakup Biletu uczestnik akceptuje regulamin Wydarzenia, na które został wydany niniejszy Bilet.
2. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren koncertu.
3. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi (w tym z powodu źle zakupionego biletu lub rezygnacji Klienta z uczestnictwa w Wydarzeniu). Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator zobowiązuje się do zwrotu ceny umieszczonej na Bilecie na odwołane Wydarzenie, bez żadnej dodatkowej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu.
4. Zwroty Biletów przyjmowane są w wypadku odwołania Wydarzenia oraz w wypadku zmiany programu Wydarzenia, zmiany miejsca lub terminu odbycia się Wydarzenia. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu Biletów. Zwroty Biletów przyjmowane są jedynie w miejscu dokonania zakupu lub w miejscu wyznaczonym przez Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian związanych z przebiegiem Wydarzenia w okolicznościach, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności w tym do ewentualnego odwołania Wydarzenia, a także do usunięcia z terenu Wydarzenia uczestników zachowujących się w sposób agresywny, zakłócających przebieg Wydarzenia, znajdujących się w posiadaniu przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników koncertu, znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Organizator może również odmówić wymienionym osobom wstępu na teren Wydarzenia.
6. Decyzje w zakresie odwołania Wydarzenia, zwrotów pieniędzy z tytułu jego odwołania, w zakresie zamiany Biletu, odmowy wstępu na Wydarzenie, nakazania opuszczenia Wydarzenia, w zakresie zmiany programu Wydarzenia, zmiany miejsca posiadaczowi Biletu, Organizator podejmuje na zasadach określonych w regulaminach dotyczących Wydarzenia oraz w oparciu o aktualne przepisy prawa.
7. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego terminu Organizator poinformuje o tym fakcie Klientów, którzy nabyli Bilety na Wydarzenie, za pomocą wiadomości e-mail wysłanych na adresy podane w związku z zakupem Biletów, na stronie internetowej Organizatora oraz w mediach społecznościowych.

8. Jeżeli odwołanie Wydarzenia pozostaje w bezpośrednim związku z negatywnymi skutkami COVID-19, termin zwrotu Kwoty należności wynosi 180 dni. Zwrot zostanie dokonany przy zastosowaniu metody płatności użytej przez Klienta przy zakupie Biletu.

9. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Klient może wybrać, czy zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie, czy zrezygnować z Biletu i otrzymać zwrot uiszczonej Kwoty należności. O sposobie wyboru jednej z opisanych Organizator poinformuje Klienta w wiadomości email wysłanej na adres podane w związku z zakupem Biletu, na stronie internetowej Organizatora oraz w mediach społecznościowych. Jeżeli Klient wybierze rezygnację z Biletu i zwrot uiszczonej Kwoty należności, termin zwrotu biegnie od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Biletu.

10. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Klient zdecyduje się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie, Bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen Biletów na Wydarzenie w nowym terminie. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Klient zdecyduje się zrezygnować z nabytego Biletu, zwrot uiszczonej przez niego Kwoty należności nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania koncertu z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegną od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o rezygnacji z Biletu.

11. Jeżeli w przypadku zmiany terminu Wydarzenia Klient nie dokona wyboru żadnej z opcji przewidzianych w punktach poprzednich w terminie określonym przez Organizatora przyjmuje się, że Uczestnik zdecydował się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Wydarzeniu w nowym terminie. Oznacza to, że po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik Wydarzenia nie może już zrezygnować z nabytego Biletu i otrzymać zwrotu uiszczonej Kwoty należności. Rozwiązanie to podyktowane jest względami organizacyjnymi związanymi z organizacją dystrybucji Biletów, a w tym ograniczoną liczbą Biletów dostępnych na Wydarzenie. Informacja o terminie na podjęcie decyzji zostanie przekazana Klientowi wraz z informacją o zmianie terminu Wydarzenia, w sposób określony w punktach powyżej.

12. W przypadkach wymienionych w punkcie 3 regulaminu Organizator zobowiązany jest do zwrotu Klientowi pełnej ceny niewykorzystanego przez niego biletu, o ile niewykorzystanie biletu nie jest zawinione przez Klienta w szczególności poprzez niezastosowanie się przez Klienta do regulaminu Wydarzenia.

**UWAGA: BILETY NALEŻY KUPOWAĆ TYLKO W AUTORYZOWANYCH PUNKTACH SPRZEDAŻY. KUPNO BILETU U OSÓB POSTRONNYCH NIESIE ZE SOBĄ RYZYKO NABYCIA BILETU FAŁSZYWEGO, ZA KTÓRY ORGANIZATOR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI. POSIADACZ PODROBIONEGO BILETU NIE ZOSTANIE WPUSZCZONY NA WYDARZENIE.**

#### **WSTĘP NA WYDARZENIE:**

1. Wstęp do klubu mają osoby, które ukończyły 18 lat, posiadające ważny dokument tożsamości i ważny Bilet.

2. Osoby, które w dniu koncertu mają ukończone 16 lat mogą wejść na teren klubu za okazaniem pisemnej zgody rodzica lub prawnego opiekuna pod opieką osoby dorosłej wskazanej na w/w zgodzie.
3. Osoby poniżej 16 roku życia mogą wejść tylko pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna.
4. Dzieci poniżej 5 roku życia nie mogą brać udziału w wydarzeniu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom:
  - a. Nie posiadającym Biletu lub dokumentu tożsamości
  - b. Znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
  - c. Posiadającym ubiór utrudniający rozpoznanie
  - d. Agresywnym, zakłócającym porządek lub w inny sposób zagrażającym bezpieczeństwu wydarzenia
  - e. Wpisanym do rejestru osób objętych zakazem wstępu na imprezy masowe, prowadzonego przez Komendanta Głównego Policji
  - f. U których stwierdzono posiadanie broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, środków odurzających, alkoholu niezakupionego na terenie klubu, szklanych przedmiotów lub jakichkolwiek przedmiotów mogących stanowić zagrożenie
  - g. Nie przestrzegającym Regulaminu

#### **ZASADY ORGANIZACYJNE:**

1. Sugerujemy wcześniejsze przybycie na wydarzenie w celu uniknięcia kolejek oraz zajęcia dogodnego miejsca przy scenie.
2. Na terenie Obiektu zabrania się:
  - a. Wchodzenia w strefy nieprzeznaczone dla uczestników wydarzenia, w szczególności sceny, stanowiska realizacji dźwięku, zaplecza produkcyjnego, garderoby i zaplecza gastronomicznego.
  - b. Prowadzenia działalności zarobkowej i reklamowej bez zgody Organizatora
  - c. Wprowadzania zwierząt
  - d. Siadania i przechodzenia przez balustradę
  - e. Palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych wewnątrz budynku
  - f. Niszczenia mienia Obiektu
  - g. Używania propagandy politycznej, hasła, emblematów lub gestów o treściach rasistowskich, ksenofobicznych, dyskryminacyjnych, wrogich konstytucji demokratycznej czy demonstrowania radykalnych poglądów.
3. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni ani na terenie wydarzenia.
4. Uczestnicy koncertów i wydarzeń wyrażają zgodę na dobrowolne przebywanie w strefie podwyższonego hałasu, jaki może mieć miejsce na całym naszym terenie. Osobom wrażliwym zalecamy stosowanie dodatkowej ochrony słuchu takiej jak stopery czy słuchawki.
5. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu co oznacza, że Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia osób, które opuściły teren Obiektu.
6. Osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom Obsługi.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wyprowadzenia z terenu Obiektu osób nieprzestrzegających Regulaminu.
8. Niektóre wydarzenia są fotografowane, osoby uczestniczące w wydarzeniu wyrażają zgodę na rozpowszechnianie swojego wizerunku zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wniesienia na teren imprezy oraz użycia w trakcie imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.

10. W przypadku dokonywania zapisu Wydarzenia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz oraz dźwięk, posiadacz niniejszego biletu godzi się na taką rejestrację bez jakichkolwiek roszczeń.
11. Uczestnik przebywa na terenie miejsca wydarzenia podczas wydarzenia na własną odpowiedzialność.
12. Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści występu.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Organizator może w dowolnym momencie zmienić treść regulaminu bez konieczności informowania o powodach zmiany.
2. Zakup biletu oraz wejście na wydarzenie oznacza akceptację Regulaminu.
3. W przypadku zaistnienia spraw spornych nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Organizator.